

	保護者からの事業評価の集計結果(公表)					放課後等デイサービス事業 すまいるキッズ	常時利用30世帯 回収率 43.3%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	12	0	0	1		育ちざかり、遊び盛りの子ども達ですから、室内にとどまらず、十分身体を動かす事ができるよう、特に祝祭日利用時等では、外遊びを多く取り入れ対応させて頂いております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	1		○職員数においては、基準を満たしております。専門性については、今年度はコロナ禍の中、医療センター小児科の協力を得て二度の勉強会を実施することができました。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1	1	2		○運営している建物が、行政からの借用地(中学校跡地)のため、なかなか手を加える事が難しく、バリアフリー化しにくい面があります。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	0		○計画作成にあたり、保護者から記入して頂いたアセスメントシートや場合によっては、保護者やお子様からの聞き取り等で得られたニーズや困り感、お子様の状態像を元に、スタッフ間で協議しながら、いろいろな角度から分析するよう努めています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	1	3		昨年度は地域のスポーツ少年団との交流がありましたが、今年度はコロナ禍のため、交流の場を設けることができませんでした。

保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	12	1	0	0		
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0		
	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0	3	自分が参加出来ていないために分からない。	○保護者サロンに場所の提供等を行っています。コロナ禍がおちついたら、保護者勉強会等、保護者の集まる機会を積極的に設けやり取りや連携に繋げていく考えです。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	2		○相談苦情受付体制を整え、相談や申し入れについては、内容によりその場で回答するよう努めています。また、挙げた内容については、毎月発行する月案(おたより)に、掲載し、周知しています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	0	0		
	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	2		○個人情報の取り扱いにつきましては、契約時にご説明させて頂いております。また、写真掲載同意書につきましても、毎年、取り直しております。今後とも、個人情報の取り扱いには十分配慮していきます。

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	1		○館内の玄関に緊急時対応マニュアルを図式化して大きく掲示、周知を図っておりますので、来所の際はご確認ください。また、保護者説明会の資料に掲載し説明致します。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	13	0	0	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	1		○お子様の笑顔が私たちの糧です。今後も楽しく活動に参加できるようまた、楽しく通えるようにスタッフ一同、療育に邁進して参ります。
	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0		