

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月27日

事業所名 すまいるキッズ

保護者世帯数(27) 回収率 48 %

|                  |   | チェック項目                                             | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                             | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---|----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 11 | 0             | 0   | 2     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 6  | 2             | 0   | 5     | 重心の子が成長するとヘルパー的介助が必要だと思う。ヘルパー研修などは行われているのでしょうか。 | 現在、ヘルパー研修は行われていませんが、重心児の場合は麻痺や痙性の強さなどによって通常成人同様の介入方法では心身に負担がかかることが予想され、体位交換や移乗も含めてより一人ひとりの個性に合わせた対応が必要とされるでしょう。今後は、適切な時期にリハビリ専門職などの指導を受けることができるよう配慮していきたいと思います。貴重なご意見をありがとうございます。                                                                                  |
|                  | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 6  | 2             | 1   | 4     | バリアフリー用のトイレ設置を希望したい。                            | 当施設は旧増田中学校を中種子町から借用して運営されています。すでに廃校になっている建物でもあるため、町が新たにバリアフリー化の予算を組むということは無いということです。法人としても、完全なバリアフリー化のためには配管を含めた大規模な改修工事が必要になるため、予算を組むことは難しい状況にあります。現状ではご不便をおかけしているかもしれませんが「～な状況の時に〇〇が不便で困ってしまう」など具体的な困り感を教えていただければ職員一同マンパワーでそれを補っていききたいと思っていますので是非またご意見をお聞かせください。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 12 | 1             | 0   | 0     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 9  | 1             | 0   | 3     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 6  | 0             | 2   | 5     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 11 | 2             | 0   | 0     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                  | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 11 | 2             | 0   | 0     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|          |    |                                                                        |    |   |   |   |               |                                                                                                                                           |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 8  | 4 | 0 | 1 |               |                                                                                                                                           |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 12 | 0 | 0 | 1 |               |                                                                                                                                           |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7  | 1 | 0 | 5 | 個人的には対応されている。 | 苦情があった時はすぐに管理者まで連絡がくるようになっており、対応させて頂いています。苦情や相談を中立的立場で解決する者として第三者委員も設置されておりますので、直接伝えにくい案件がある時などにご活用ください。第三者委員については契約書に記載されておりますので、ご確認下さい。 |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 9  | 1 | 0 | 3 |               |                                                                                                                                           |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 11 | 2 | 0 | 0 |               |                                                                                                                                           |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 11 | 1 | 0 | 1 |               |                                                                                                                                           |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 10 | 1 | 0 | 2 |               |                                                                                                                                           |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 12 | 0 | 0 | 1 |               |                                                                                                                                           |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 11 | 2 | 0 | 0 |               |                                                                                                                                           |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 10 | 3 | 0 | 0 |               |                                                                                                                                           |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。