

保護者からの事業評価の集計結果(公表)							保護者数 28世帯 回収数 75%
児童発達支援センター すまいるキッズ		ご意見					ご意見を踏まえた対応
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	21	0	0	0		○お子様の活動の内容によって、療育室や多目的室(プレイルーム)等を使用し、お子様の動きに合わせて対応しています。また、広いグラウンドで戸外遊びなどを行っております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	3		○職員数においては、基準を満たしております。
	生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	14	4	0	3	・連絡していたのに伝わっていなかったりする。紙のやつに関しても年に2回もフェーズシートかかないといけないのかな？と。	○使用する場所やスケジュール等、視覚的に分かりやすい環境を整えています。また、刺激が入りにくいようなシンプルな環境とお子様の状況に対応できる静かな環境を提供しています。 ○連絡事項に関しては、職員間の連絡ノートを活用しています。今後も、気をつけて行きたいと思います。フェイスシートの件に関しましては、年1回の記入となっており、お子様の状況をしっかりと把握し、支援につなげるものとなっております。
	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	13	6	0	2	・トイレが狭く感じるし足場が濡れがちで清潔さを感じない	○朝夕の館内清掃、噴霧消毒等を行っております。また、お子様の使用する玩具についても消毒や定期的な洗浄を行っております。また、空調設備を活用しております。 ○トイレにつきましては、毎日の掃除、消毒を行っております。今後、検討させていただきます。
適切な支援	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	18	3	0	0		○計画作成にあたり、保護者から記入していただいたアセスメントシートや聞き取り等で得られたニーズや困り感、お子様の状態像を元に、スタッフ間で協議しながら、いろいろな角度から分析するよう努めています。
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	18	3	0	0		○支援計画に発達支援・地域支援の項目を設定し、具体的な支援内容を明記しています。また、家庭や平行通園先でのお子様の様子を確認したうえで、地域支援の項目の中に家族支援の内容を入れ込んでいます。今後とも何かございましたら、お知らせ下さい。

へ 援 の 提 供	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	3	0	0		○支援内容につきましては、概ね6ヶ月ごとに見直し、検討をスタッフ間で行い、日々の療育を行っております。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	0	・外遊びの活動がもっと増えると嬉しいです^^	○季節に合わせたプログラムやお子様の状況に合わせた内容を毎月、スタッフ間で検討しながら作成しています。いろいろな経験とお子様の自信につながる内容作りに努めています。
	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	5	3		○現在、地域の園との交流はありませんが、平行通園されているお子様がほとんどです。今後、地域の園と検討していきます。
保 護 者 へ	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0		○利用開始時の契約やあるいは契約更新時に療育の目的や内容、サービス内容や職員配置、利用料等の説明を行っております。質問の確認を行い、また、返答を行っております。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	19	2	0	0		○計画の内容につきましては、十分な説明を行ない、同意・配布を行なっています。
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	20	1	0	0		○ペアレントプログラムに関しては、今年度年2回、5月～7月、11月～1月に実施いたしました。プログラムは1クール6回で、当日参加できない方に関しては、別日にフォロー講座をさせていただきました。来年度につきましては、またご案内をさせていただきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	19	2	0	0	・アンケートの結果について周知して欲しい(回答も含む)	○連絡帳や電話連絡などをさせていただいております。お迎えに来ていただいた保護者の方には、直接お子様の様子をお伝えしているところです。今後とも安心して利用できるよう努めていきます。アンケートの結果につきましては、回答を含め、周知していきます。
	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	0		○定期的に個別面談を実施いたしますが、ご要望がございましたら、日程調整を行ない、面談日を設定いたします。また、電話相談も随時受付けております。

の 説 明 等	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	1	0	・誰もが悩み等相談しやすい場をもっとつくって欲しい	○毎月開催される母親サロンの案内や場所の提供等を行っております。また、行事や保護者勉強会を開催し、保護者の集まる機会を設け、保護者同士のやりとりや連携につなげています。親の会と連携しながら、そういう機会が増やせるよう検討していきます。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3	0	0		○相談苦情受け付け体制を整え、相談や申し入れについては、内容によりその場で回答するよう努めています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	1		○連絡帳や月案(お便り)のほかに、文書等で速やかに情報伝達できるよう努めていきます。
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	3	1	2		○毎月、月案(お便り)を発行しています。また、このアンケートの集計結果につきましては、ホームページで公表しますので、ご覧下さい。
	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	3	0	1		○個人情報の取り扱いにつきましては、契約時にご説明させていただいております。また、写真掲載同意書につきましても、項目ごとに印をつけて署名を頂いております。毎年、契約時に取り直しております。今後とも、個人情報の取り扱いに十分配慮していきます。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか。	14	5	0	6		○館内の玄関に緊急時対応マニュアルを図式化して大きく掲示、周知を図っておりますので、来所の際はご確認ください。また、保護者説明会の資料に記載し説明いたします。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	18	0	0	3		○毎月1回、地震や火災、浸水、土砂災害、不審者対応などの訓練を実施しております。また、年2回、消防署職員立会いの訓練を行ない、講評を得て、次の訓練に反映させています。
満足	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	0	・全スタッフの対応で子どもが通所を好きになりました	○お子様の笑顔が私たちの糧です。今後も、楽しく活動に参加できるようまた、楽しく通えるようにスタッフ一同、療育に邁進して参ります。

年度	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	0	・十分すぎるほど良く対応していただいています ・利用時間がもう少し長いと良いです	○今後とも、保護者の方と一緒にお子様の成長を見守りながら療育して参ります。また、保護者の方におかれましても、何かございましたら、気兼ねなくご相談下さい。
----	----------------	----	---	---	---	--	--