

保護者からの事業評価の集計結果(公表)		放課後等デイサービス事業 すまいるキッズ				保護者数22世帯 回収率 68%	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	2	0	1		○お子様の活動の内容によって、療育室や多目的室(プレールーム)等を使用し、お子様の状況に合わせて対応しています。また、広いグラウンドで戶外活動等を行っております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5	2	2		○職員数においては、基準を満たしております。専門性については、研修等を2か月に一度行ったり、外部研修に出向く等、専門性の向上に努めております。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	3	4	・トイレの改善がまだ必要と思われます。階段、スペースなど ・トイレは1階にしかなくバリアフリーでもない。全ての子供達が気持ちよく利用できるトイレ、水回りの設備は必要である。早急に対応して欲しい	○運営している建物が、行政からの借用地(中学校跡地)のため、なかなか手を加える事が難しいため、バリアフリー化に改善しにくい。今後見直し、検討していく必要があります。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	2	0	1		○計画作成にあたり、保護者から記入して頂いたアセスメントシートや場合によっては、保護者やお子様からの聞き取り等で得られたニーズや困り感、お子様の状態像を元に、スタッフ間で協議しながら、いろいろな角度から分析するよう努めています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0		○児童の個々の利用曜日を把握しながら、内容を検討します。また、社会性スキルやコミュニケーションスキル、そのお子様に応じて日常動作習得に結び付く内容また、社会体験を入れる等、いろいろな経験を積ませ、自信につながる内容作りに努めています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	4		○児童クラブや児童館との交流は実現されていませんが、地域のスポーツ少年団(1校)との交流の場は設けています。

保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	1	○利用開始時の契約や契約更新時に療育の目的や内容、利用料の説明等を行っています。質問の確認を行い、また返答を行っております。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	12	3	1	0	○連絡帳や電話連絡などをさせて頂いております。お迎えに来ていただいた保護者の方には、直接お子様の様子をお伝えしているところです。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	○定期的に個別面談を実施しておりますが、ご要望がございましたら、日程調整を行い、面談日を設定致します。また、電話相談も随時受け付けております。
	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	0	2	○毎月開催される母親サロンの案内や場所の提供等を行っています。また、行事や保護者勉強会を開催し、保護者の集まる機会を設け、保護者同士のやり取りや連携に繋げています。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	3	○相談苦情受付体制を整え、相談や申し入れについては、内容によりその場で回答するよう努めています。また、拳がった内容については、毎月発行する月案(おたより)に、掲載し、周知しています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	0	○連絡帳や月案(おたより)の他に、文書等で速やかに情報伝達できるよう努めています。
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	0	3	○毎月、月案(おたより)を発行しています。また、このアンケートの集計結果につきましては、ホームページで公表しますので、ご覧下さい。
	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	3	○個人情報の取り扱いにつきましては、契約時にご説明させて頂いております。また、写真掲載同意書につきましても、毎年、取り直しております。今後とも、個人情報の取り扱いには十分配慮していきます。

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	2	・まだよく知らなくてすみません	○館内の玄関に緊急時対応マニュアルを図式化して大きく掲示、周知を図っておりますので、来所の際はご確認下さい。また、保護者説明会の資料に掲載し説明致します。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	10	1	0	2		○毎月1回、地震や火災、浸水、土砂災害、不審者対応等の訓練を実施しております。また、消防職員立会いの訓練を行い、講評を得て、次の訓練に反映させています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0	いつもすごく楽しみにしています	○お子様の笑顔が私たちの糧です。今後も楽しく活動に参加できるようまた、楽しく通えるようにスタッフ一同、療育に邁進して参ります。
	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	目がゆきとどいていて安心して預けられます。ありがとうございます。	○今後とも、保護者の方と一緒にお子様の成長を見守りながら療育して参ります。また、保護者の方に置かれましても、何かございましたら、気兼ねなくご相談下さい。