

保護者からの事業評価の集計結果(公表)		児童発達支援センター すまいるキッズ				22世帯中/14世帯	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	13	1			・広さはあるのでよいと思う。	・園庭やグラウンドなど戸外の広いスペースで伸び伸び活動ができるようになっています。 ・冬場については、遊具などを使って十分に身体を動かして活動できるプレイルームを確保しています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		5	・1対1が多いのでよいと思う。 ・こちら側から見えにくく、配置数は分からない。	・職員はこどもの定員に合わせて配置しています。 ・研修や勉強会等で知識を高めるための経験を積んでいます。
3	生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	7	5	1	1	・バリアフリーではないと思う。	・完全なバリアフリー化ではないですが、室内や廊下は段差の少ないフラットに近い状態で安全面に注意をはらっています。 ・玄関には車椅子対応のためのスロープを設置している。
4	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	10	3		1		・朝夕の室内消毒及び日中の室内換気を徹底しています。 ・玩具や寝具については、洗浄と日光消毒を定期的に行う。 ・子どもに応じた机や椅子を使用し、安全面に考慮しながら生活しやすい環境で過ごしている。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	11	1		2		・ご家族の方のニーズを聞き取りや職員間で目標や課題をすり合わせながら個々に応じて計画目標を作成している。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1		・支援計画書の中に、発達を支援する内容と個別の目標を記載し目標達成を目指す支援に努めています。 ・ご家族様の相談対応や関係機関との連携等、家族や地域との連携支援にも努めています。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	2				・作成した支援計画をいつでも確認できるようスタッフと情報共有している。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1		・年間を通して、季節の行事や自然体験等を導入しています。 ・生活面、学習面、運動面、対人面など自立を目標にしながら色々なスキルを獲得するための活動内容を計画しています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	4		・地域のイベントや保育所の行事参加を実施していたが、コロナウイルスの影響により、交流の中止を余儀なくされている。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1			・食事、おやつ代などの利用料金、負担対象となる加算項目について契約時、および随時必要に応じて内容を説明します。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1				
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	4	3	1	6		・令和元年度以降は実施できておらず、コロナ禍の状況を見ながら再開に向けて準備を進めています。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	11	3				・日々の様子については、連絡ノートを通して情報交換し、活動写真の掲載など見て分かりやすい情報提供を行っています。 ・子どもの伸びや課題について、必要に応じてその都度各ご家庭との確認、相談しながらよりよい支援に役立てています。
14	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		1	・今後予定されているので、色々お話し聞きたいです。	・お子さまのことで気になることや就学についてなど、随時面談を実施し必要に応じて相談援助を行っている。
15	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	4	・コロナ禍なので仕方ないです。 ・参加できていないことが多いです。 ・コロナのことを考えるとなかなかできないと思う。 ・参加出来るよう頑張りたい。	・保護者会の役員が中心となり、定期的な「すまいるサロン」を計画し、保護者同士が集える場所を提供しています。 ・ご家庭の都合や地域の現状(コロナ)なども踏まえ、無理なく実施し、保護者同士のつらげ時間をするための託児環境を整えるサポートも検討課題としています。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申入れの際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	・連絡事項がなされていないことがある。	・相談を受けた場合、随時面談や電話連絡にて迅速に対応しています。 ・保護者の方からの連絡が共有できていなかったり、確認不足によって問題が生じないよう、メモを活用して確実に連絡する。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		1		
18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		2		・健康面の促進を図るための保健(コロナ)に関する情報を伝達するための保健だよりを随時発行しています。 ・毎月のお便りでは、活動概要や行事予定などの連絡事項についてお知らせしています。 ・本アンケート結果に関しては、晩星会のホームページにおいて公表しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	2		3	・個人情報もれたという情報があったので少し不安になった。	・契約時のご説明及び同意書記入して頂き、職員間の情報提供の際は取り扱いについてその都度確認しています。 ・各々が注意すべき外部とのやりとりについて、伝え方や受け取り方についてを研修会を実施し再確認を行いました。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか	9			5		・策定されているマニュアルについては、新年度の保護者説明会において説明させて頂いています。 ・未策定のマニュアルについては今後新たに策定し、周知を図っていきます。 ・各種災害の避難訓練、消火訓練は毎月実施しています。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	13			1		・事務所火災を想定した通報訓練及び避難、消火訓練を消防署に依頼し、センター全体で年2回実施しています。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・いつも楽しく遊ぶプログラムに入れてくださって子どもも楽しく通って感謝しています。 ・季節の行事や食事も子どもたちが楽しめるようにして下さって先生方いつも感謝です。 ・次の利用はいつとよく聞いてきます。 ・とても楽しく通っています。 ・少しずつですが、成長が見られて嬉しいです。 ・毎日行きたがっている。 ・すまいるは大好きだと言っています。 ・通わせて本当に良かったと思っています。	・楽しく過ごしていただくための内容の工夫や怪我のないような安全な環境を提供するために配慮しています。
23	事業所の支援に満足しているか	12	2				・コロナ予防対策に努めながら兄弟やご家族のみなさまが楽しく参加出来るような行事を計画、実施しています。