

保護者からの事業評価の集計結果(公表)		児童発達支援センター すまいるキッズ				保護者数 19世帯 回収数 57.8%	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	2		職員配置数は適切に運営しております。
	3 生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	5	0	1	4		朝のルーチン(連絡帳、歯磨きセット、水筒などの確認等)は一連の流れがスムーズに行えるよう、動線を考慮して行っています。バリアフリーに関しては正面玄関へのスロープ設置をありがとうございます。
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	8	1	0	1	古い建物にもかかわらず、トイレ等も大変使いやすく工夫されていて助かります。(複数同意見)	朝夕の館内清掃で噴霧消毒等を行っております。また、お子様の使用する玩具についても消毒や定期的な洗浄を行っております。その他、空調や遮光をできるように室内環境を整えています。 トイレにつきましては、毎日の掃除、消毒を行っております。
適切な 支援	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	2		通常利用計画に「発達支援」は反映されており、「家族支援」は児発管による定期的なモニタリング及びスタッフが受ける随時の相談で行っております。「地域支援」に関しては保育所等との情報交換による環境調整で賄っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	0	0		

8	の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	1	3	担任の先生に公開療育に参加してもらえ、すまいるでの様子を知ってもらえる良い機会(情報共有)になりました。 普段の園での様子とはまた違う様子もみてもらえ、療育を受けてからの変化も知ってもらえ、情報の共有の場としても、とても満足できました。 可能なら一週間ほどの期間を設けて、決まった曜日のこどもだけではなく、どの子どもでも様子を見てもらえる機会を作ってもらえると嬉しいです。	公開療育の実施日は、現状では主に金曜日となっているので、ご意見を踏まえて今後また検討していきたいと考えています。 先生方の見学に関しては公開療育に限らず事前に連絡を頂ければいつでも可能となっております。すまいるでの様子を見てもらいたいというご希望がある方は、担任の先生にご相談してみてください。すまいるの方にも相談・連絡等いただけるとありがたいです。
10		運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		
11		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	9	0	0	1		「目的」や「ねらい」は契約時に、「支援計画」は半年のスパンで説明させていただいております。
12		保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	2	1	1	3	保護者の勉強会や療育参観の機会が増えたら嬉しい。	資格者のブラッシュアップも必要なので、そういったことも含めてコロナ禍がおさまったら、また再開を検討していければと考えています。
13		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	1	0	0	0		
14	保護者へ	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	0	0		

15	の 説 明 等	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	0	1		保護者サロン開催時には場所の提供を行っています。保護者の交流を目的とした親睦会などはコロナ禍が落ち着いてからまた検討していきたいと考えています。
16		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	0		
17		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		
18		定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	0	1		活動概要や行事予定に関しては、毎月末～月初めに当該月のお便り(月案)を通常利用されているご家庭に配布させて頂いています。本アンケート結果に関しては暁星会ホームページで公表しております。
19		個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	3		個人情報の取り扱いについては契約時にご説明させて頂いているとおります。職員間では守秘義務についての確認を随時行っております。気になる点があればいつでもお知らせください。
20	非 常 時 等 の 対 応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	0	2		策定している各種マニュアルについては保護者総会で説明させて頂いております。各種の災害発生を想定した避難訓練は毎月実施しております。
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	6	0	0	1		あかつき工房やグループホームと合同で、自立支援センターとしての訓練も定期的に行っております。
22	満 足	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0		

23	心 度	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0		
----	--------	----------------	---	---	---	---	--	--