

保護者からの事業評価の集計結果（公表）		児童発達支援 すまいるキッズ				25世帯/ 12世帯
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	12				・戸外やグラウンドなどの広いスペースでのびのびと活動できるようになっています。 ・冬場については、道具などを使って十分に身体を動かして活動できるプレイルームを活用しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	1		・人員は子どもの人数や定員に合わせて配置しています。また研修会や勉強会へ参加し、知識を高めるために療育支援の経験を積んでいます。
	③ 生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	10		1	1	・完全なバリアフリーではないですが、室内や廊下は段差の少ないフラットに近い状態で安全面に留意しています。 ・手の届く位置に物を置かないよう、又刺激の少ないローマールな環境の中で落ち着いて過ごせるよう環境整備しています。
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	11	1			・室内の換気や日光消毒など使用した道具や玩具の管理を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	11	1			・ご家族の方のニーズや地域生活の中での困り感など、目標や課題を共有しながら支援計画に反映するようにしています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	9	2	1		・発達支援の専門職が一人でもいたらよいと思う。（心理士、OT、PT、STなど） ・事業所内に常駐してはいるが、発達外来の医師による健康診断では、健康状態や発達の経過について定期検診を実施しています。また必要に応じて医療機関への相談や助言を得ながら支援に繋がっています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1			・個別にどんなことが行われているか、また必要が共有出来たら嬉しいです。（個々に必要な活動内容等） ・支援計画を通じて、個々の目標や配慮する内容を家族の方に説明しています。 ・直に支援内容を確認して頂くために、親子療育を年に2回開催し、直接的なご助言や相談の場を確保しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	3			・季節の行事や社会体験などを取り入れ、実体験の中で学びながらスキルの獲得を目指しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1		・園開放を利用して、地域の園で遊びの場が共有できるよう計画を立てています。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			・食事代や利用料又加算金などの負担金について、契約時、又随時必要に応じて内容をご説明しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11	1			・利用開始にあたっては、児童発達支援の運営規定に基づく重要事項説明と合わせて支援計画の内容を説明しています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか	6	4	1	1	・実施できていない状況があり、再開に向けて準備を進めています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解出来ているか	12				・日々の様子については、連絡ノートを活用し、活動写真を合わせて添付しています。 ・お子さまの伸びや課題点について、必要に応じてその都度ご家族と確認、相談しながらよりよい支援に繋がっています。
保護者への説明等	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・とても親切に頂いて助かっています。 ・お子さまのごで気になることや就学に向けてのご相談など随時面談を実施し、必要な相談援助を行っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1		・保護者会役員を中心に、運動会に向けての奉仕作業を開催し、保護者同士の顔合わせが実現できた。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申入れた際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2			・相談を受けた場合、電話連絡や面談の実施など迅速に対応しています。 ・相談内容に応じて、できる範囲でご希望に合わせてサービス提供できるよう努めています。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			・必要な連絡や情報提供については、電話連絡や案内文を配布する等必要に応じた手段で対応しています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			・毎月の行事予定や活動内容についてのお知らせや感染症などの情報提供及び保健たよりを発行しています。 ・本アンケートに関する結果については、ホームページ掲載についてご家庭に通知しううえで公表しています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1	1		・契約時において、個人情報の取り扱いについてご説明し、各関係機関と情報共有について同意書のご提出にご協力頂いています。
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか	11	1			・感染症及び緊急時の対応マニュアルについては、保護者説明会の添付資料として配布しています。 ・防犯対策として、不審者対応に関するマニュアルを新たに策定し、保護者への案内また周知を行います。
非常時等の対応	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	12				・災害に応じた内容で避難訓練及び模擬消化訓練を毎月実施し、年に2回消防立ち合いによる通報、初期消火訓練を実施しています。
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	12				・心身の安定を目標にしながら、のびのびと楽しく過ごして頂くために療育内容を工夫し、安心安全な環境を提供しています。
満足度	㉒ 事業所の支援に満足しているか	12				・とても満足しています。 ・近ければ小学生になっても通所したかったです。