

保護者からの事業評価の集計結果（公表）		放課後等デイサービス事業 すまいるキッズ			26世帯/ 10世帯	
番号	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	6	4		・子どもが活動している様子を見る機会がないのでどちらとも言えない。 ・行事以外でそのような機会が年1回でもあったと嬉しい。 ・実際を知りません。	・年齢相応に個々に合わせて、十分に身体を動かして活動できるプレイルームや体育館を活用しています。 ・戸外活動やウォーキングなど個々の機能に合わせた体力作りに努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5		・実際を知りません。	・定員や児童数に応じて、適切に人員を配置しています。 ・研修会や学習する場に参加し、療育支援の質を高めるための経験を積んでいます。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		・実際を知りません。	・トイレや階段手すり及び玄関のスロープを設置し、車椅子でも安全に移動できるよう安全面に配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2			・保護者のニーズや課題とされる目標等を支援計画に盛り込み個々に必要な支援ができるよう考え作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4			・児童と一緒に活動内容を決めたり、自分で選択できたりして楽しい時間を提供できるよう内容を工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4			・地域交流やイベント参加など、社会体験としての学びや触れ合いを経験できるよう計画し、実施しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・食事代や利用料金、負担対象となる加算項目について契約時及び随時必要に応じて内容説明を行っています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	8	2			・日々のお子さまの様子については、連絡ノートまたは電話連絡に情報を共有しています。また可能な範囲で写真を掲載し、視覚的に活動の様子をお伝えしています。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	2		・面談の他にご相談に応じて、随時対応しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4			・保護者役員を中心に、奉仕作業や運動会等の行事を開催し、保護者同士の顔合わせが実現できた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			・サービス内容についての相談や苦情に対して、状況等の詳細を明確にし回答や対策等を早急に対応しています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			・必要な連絡や情報提供については、電話連絡や案内文を配布するなど必要に応じた手段で対応しています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	3			・毎月の行事予定や活動内容についてのお知らせや感染症などの情報提供や案内を随時発行しています。 ・本アンケートに関する結果については、ホームページ掲載について通知しています。
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	3			・個人情報の取扱いについては、関係する機関との情報共有について契約時のご説明及び同意書のご提出にご協力頂いています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		・防犯、緊急時の対応はわかりません。	・感染症及び緊急時対応等のマニュアルについては、保護者説明会において、添付資料として配布しています。 ・防犯対策として、不審者対応に関するマニュアルを新たに策定し、保護者への案内また周知を図ります。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	8	2			・災害に応じた内容の避難訓練及び模擬消化訓練を毎月実施し、年に2回は消防の立ち合いの下でセンター合同による通報及び消火訓練を実施しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3			・のびのびと楽しく過ごして頂くために療育内容を工夫し、怪我無く安全な環境を提供しています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	2			

