

保護者からの事業評価の集計結果(公表)		放課後等デイサービス事業 すまいるキッズ				39世帯/19世帯 回収率 45%	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	14	1		1	・実態把握の方法がない	・年齢相応に動きも広がってきますので、十分に身体を動かして活動できるプレイルームを確保しています。 ・祝日や土曜日など、天気の良い日には戸外活動やウォーキングなどを導入し、体力増進に努めています。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		4	・療育の専門家は少ないと思う ・職員一人当たりの負担は大きいように思う	・職員は児童の定員に合わせて配置しています。 ・職員研修や勉強会の実施を積みながら、日々の療育つなげています。
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1		3	・特別に設けられている感じではない ・多目的トイレがあると嬉しい
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	2				・支援計画や目標については、保護者の方のニーズやスタッフ間の情報の聞き取りなどによって得られた課題など多面的な角度から支援計画への作成につなげています。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2				・伝統行事や季節を感じられる遊びを通して、刺激や学びを体感しながら過ごせるよう内容を工夫しています。 ・自然体験、戸外活動、社会体験等の実践的な場面体験を通して豊かな社会性を育てています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	2		3	・例年、地域のスポーツ少年団の児童との交流活動を実施しているが、コロナの影響により近年は実施出来ていない。
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2				・食事代や利用料金、負担対象となる加算項目について契約時および随時必要に応じて内容説明を行っています。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解が出来るか	16	2			・休暇時だけでも、活動内容の写真掲載があると嬉しいです。	・日々のお子さまの様子については、連絡ノートを通して情報交換しています。 ・休日や長期休暇など、日中の活動写真を掲載出来るよう対応していきます。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1			
	父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5			1	・保護者会の役員を中心に「すまいるサロン」を定期開催し、保護者同士が集える場所を提供しています。 ・コロナ感染が落ち着いた段階で、保護者と職員との親睦交流会の実現を検討していきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			2	・相談を受けた場合、電話連絡や後日面談など行き詳細について聞き取り迅速に対応しています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2				
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	1		1	・健康面の促進を図るための保健(コロナ)に関する情報を随時発行しています。 ・活動概要や行事予定などの連絡事項について、毎月のお便りを発行しています。 ・本アンケートの関する結果については、暁星会ホームページにおいて公表しています。
	個人情報に十分注意しているか	16				2	・個人情報の取り扱いについては、契約時のご説明及び同意書の記入をして頂いています。 ・職員間で個人情報を共有する場合、守秘義務の取り扱いについて随時確認と留意を図っています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	1	・マニュアルを見たことがない	・策定されているマニュアルについては、新年度の保護者説明会において、説明させて頂いています。 ・未策定のマニュアルについては今後新たに策定し、周知を図っていきます。 ・各種災害の避難訓練(消火)を毎月実施しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	18					・消防署に依頼し、事務所火災を想定した通報及び避難訓練(消火)をセンター全体で年に2回実施しています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		1	・知的障害児本人から確認のすべはない	・楽しく過ごしていただくための内容の工夫や怪我のないよう安全な環境を提供できるように配慮しています。
	事業所の支援に満足しているか	14	4			・実態を把握できる機会やすべがない	・コロナ感染予防に努めながら、兄弟やご家族のみならず、スタッフが楽しく参加できるような行事を計画、実施しています。

