

保護者からの事業評価の集計結果(公表)		児童発達支援センター すまいるキッズ				23世帯中/14世帯 回収数 63%
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
						ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	12			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		3	・子どもの人数に対して適切に職員を配置しています。
	3 生活空間は本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	8	2	1	2	・内容や手順などが見通せるツールの活用や視覚的に刺激にならないよう室内の環境整備を整えています。 ・室内や廊下は段差の少ないフラットな状態で安全面に注意をはらっています。
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	9	3		1	・各室内やトイレ等、朝夕の施設内全般の清掃及び消毒。 ・定期的な玩具の洗浄および日光消毒。 ・日中の室内換気を行い、室内の環境を整えています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	12	1			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	11	2			・支援計画書の中に、発達を支援する内容と個別の目標を記載し目標達成を目指した支援に努めています。 ・ご家族様の相談対応や関係機関との連携など、家族や地域との連携支援にも努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	2		2	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1			・伝統行事や季節を感じられる遊びを通して、刺激や学びを体感しながら生活できるよう内容を工夫しています。 ・自然体験、戸外活動、社会体験等の実践的な場面体験を通して豊かな社会性を育てています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	4	・コロナ過になる前は、地域の保育園やスポーツ少年団との交流活動や高齢者と関わる活動を実施していました。 ・交流再開に向けて、実施を検討しています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・食事、おやつ代などの利用料金、負担対象となる加算項目について契約時、および随時必要に応じて内容説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)が行われているか	8	3		2	・令和元年度以降は実施できておらず、コロナ過の状況を見ながら再開に向けて準備を進めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	11	2			・日々の様子については、連絡ノートを通して情報交換し、活動写真の掲載など見て分かりやすい情報提供を行っています。 ・子どもの伸びや課題について、必要に応じてその都度各ご家庭との確認、相談しながらよりよい支援に役立てています。
	14 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		1	
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		3	・保護者会の役員を中心に定期的な「すまいるサロン」を計画し、保護者同士が集える場所を提供しています。 ・コロナ感染が落ち着いた段階で、保護者と職員の親睦交流会実現を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申入れした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		3	・利用開始後、個別に相談したことがない ・幼稚園入園について相談したい
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1	
	18 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		1	・健康面の促進を図るための保健(コロナ)に関する情報を伝達するための保健だよりを随時発行しています。 ・毎月のお便りでは、活動概要や行事予定などの連絡事項についてお知らせしています。 ・本アンケート結果に関しては、暁星会のホームページにおいて公表しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8	3		2	・個人情報の取扱いについては、契約時のご説明及び同意書を記入して頂いています。 ・職員間で個人情報を共有する場合は、個人情報の取扱いについての守秘義務の確認と留意を図っています。	

20	非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた発生を想定した訓練が実施されているか。	7	2		4	<ul style="list-style-type: none"> 策定されているマニュアルについては、新年度の保護者説明会において説明させて頂いています。 未策定のマニュアルについては今後新たに策定し、周知を図っていきます。 各種災害の避難訓練、消火訓練は毎月実施しています。
21	非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	11			2	<ul style="list-style-type: none"> 事務所火災を想定した通報訓練及び避難、消火訓練を消防署に依頼し、センター全体で年2回実施しています。
22	満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> 楽しく過ごしていただくための内容の工夫や怪我のないよう安全な環境を提供するために配慮しています。
23	満足度	事業所の支援に満足しているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> いつも親切にして頂き、拘りも少なくなった 「まいっか」と受け入れ、周りと調和をとれている 日々の御尽力に感謝しています <ul style="list-style-type: none"> コロナ予防対策に努めながら兄弟やご家族のみなさまが楽しく参加出来るような行事を計画、実施しています。